

Zakład Stolarski Grzegorz Fizia
44-240 Żory ul. Pałki 15
tel / fax 032 469 88 88
www.fizia.pl ; biuro@fizia.pl

Do: Nasi Klienci i Współpracownicy

Dot. wejścia w życie w dniu 25 maja 2018r. RODO czyli Europejskiego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych chcielibyśmy Państwa poinformować o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Ponieważ powierzyli nam Państwo swoje dane osobowe. Zapewniamy, że przykładamy dużą wagę do ich ochrony. Jakich działań od Państwa oczekujemy ?

Dostosowaliśmy naszą Politykę Prywatności do wchodzących zmian w przedmiocie Ochrony Danych Osobowych, prosimy jedynie o zapoznanie się w jaki sposób przetwarzamy otrzymane od Państwa dane osobowe i jak je chronimy. Mogą Państwo i zawsze będą mogli mieć dostęp do przekazywanych nam danych ,mogą Państwo również w każdej chwili je wycofać, mamy jednak nadzieję, że chcą Państwo nadal podtrzymywać nasze wzajemne dobre relacje – jako nasi obecni i dawni Klienci.

Jeśli tak, nic nie muszą Państwo robić. Jeśli nie, mogą Państwo w każdej chwili wyrazić swój sprzeciw i poprosić o usunięcie Państwa danych z naszej bazy korzystając z kontaktu mailowego / pisemnego / telefonicznego.

My też nie lubimy spamu, dlatego po nie wysyłamy żadnych hurtowych informacji, w tym marketingowych. Wszystkie nasze kontakty z Państwem związane są z konkretnym zdarzeniem, są usprawiedliwione i jednorazowe

Obowiązek informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych

na podstawie art. 13 ust.1 i 2 oraz art. 14 RODO

Administratorem Państwa danych jest Zakład Stolarski Grzegorz Fizia 44-240 Żory ul. Pałki 15, dane kontaktowe w sprawie przetwarzania danych osobowych: e-mail: biuro@fizia.pl tel 32 469 88 88

Pozyskanie danych osobowych:

Państwa dane osobowe pozyskaliśmy w drodze kontaktu Państwa z nami drogą telefoniczną, mailową, osobiście.

Cel przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. W celu realizacji zawartej z nami umowy, a w szczególności:

- wystawienia niezbędnych dokumentów zakupu w naszej firmie (faktury, paragony) oraz dokonywania płatności gotówkowych i bezgotówkowych;
 - obsługi zgłoszeń, które są kierowane do nas drogą telefoniczną, mailową;
 - wykorzystywania przez nas danych kontaktowych w celu związanym ze świadczeniem usług wynikających z zawartej umowy;
 - obsługi reklamacji i skarg – jeśli zostaną złożone;
 - w celach podatkowych i rachunkowych, gdyż wymagają tego od naszej firmy przepisy prawa;
2. Zgodnie z prawnie usprawiedliwionym celem Administratora:
- prowadzenia działań marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub produktów;
 - podtrzymania relacji z klientem;
 - prowadzenia analiz statystycznych;
 - zapewnienia obsługi płatniczej;
 - windykacji należności;
 - archiwizacji danych w celu zapewnienia rozliczalności i spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa;
3. Zgodnie z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych zapisanych w plikach cookies i gromadzonych z naszej strony www;

Podanie danych:

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie uniemożliwiało zawarcie umowy oraz skorzystanie z naszych usług
Wymagamy podania następujących danych:

Dla osób fizycznych:

- Imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- adres miejsca, gdzie ma zostać wykonana usługa
- nr telefonu i adres e-mail

Dla podmiotów gospodarczych:

- Nazwa firmy
- adres siedziby firmy
- adres miejsca, gdzie ma zostać wykonana usługa
- nr NIP
- nr telefonu i adres e-mail

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Udostępnianie Państwa danych osobowych:

W niektórych sytuacjach Państwa dane są przekazywane podmiotom trzecim. Są to:

- upoważnieni pracownicy, którym, Państwa dane osobowe są ujawniane po to, by mogli wykonać swoje obowiązki;
- podmioty współpracujące z nami na mocy zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- inne podmioty, dla których Państwo wyrazili zgodę;

- pozostali odbiorcy danych - np. nasi podwykonawcy, banki (w przypadku chęci zawarcia umowy kredytowej na zakup naszych usług), firmy kurierskie organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami, a które działają na odrębnych, nadrzędnych przepisach prawa;

Przechowywanie danych osobowych:

Przechowujemy Państwa dane osobowe na czas obowiązywania umowy z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem warunków umowy;
- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym podatkowych i rachunkowych;
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych;

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane do chwili wniesienia przez Państwa sprzeciwu, wycofania zgody wobec dalszemu przetwarzaniu. Przetwarzać będziemy Państwa dane w celach marketingowych i wynikających z wykonywanych przez nas usług.

Zgodę można wycofać w każdym momencie - przesyłając informację w formie mailowej, składając pismo w siedzibie Administratora Danych lub przesyłając je pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych.

Mają Państwo prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
2. pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych ze względu na Państwa szczególną sytuację;
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, gdy Administrator Danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych i lub handlowych lub wobec przekazywania Państwa danych osobowych innemu Administratorowi Danych;
4. wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 i art.79 , gdy uznane zostanie, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
5. uzyskania wyczerpującej informacji zgodnie z art.15 RODO dotyczącej:
 - występowania Państwa danych w zbiorach Administratora oraz adresie jego siedziby,
 - celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
 - daty od kiedy przetwarza się Państwa dane w zbiorze;
 - ewentualnym źródle pozyskania danych;
 - udostępniania Państwa danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub
 - kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
 - planowanego okresu przechowywania danych,

Zakład Stolarski Grzegorz Fizia
 44-240 Żory ul.Pałki 15
 tel./fax 32 469 88 88; 508 118 105
www.fizia.pl; mail biuro@fizia.pl